قمة التحصيل

تحصيل الأموال بثقةٍ وأمان

من نحن

قمّة التحصيل شركة رائدة متخصصّة في تقديم خدمات تحصيل ديون جهات لتمويل بكفاءة واحترافيّة، وهي تتميّز بفريق عمل مُتخصّص ومُحترف يتمتّع بالخبرة والكفاءة اللازمة في مجال تحصيل الديون لمدة تزيد عن ١٦ عام، تُعدّ الشركة بمثابة جسر التواصل بين العميل والمدين، حيث تسعى جاهدةً للتوصُّل إلى حلول تسوية تُرضي جميع الأطراف وتضمن استعادة الأموال بطريقة موثوقة وفعّالة

تتبنى أحدث التقنيات والاستراتيجيات في مجال تحصيل الديون لضمان تحقيق أفضل النتائج لعملائنا

ما يميزنا

استمرارية الأعمال

نلتزم بنظام منهجي ومعايير واضحة لضمان استمراريّة العمل. يتم ذلك عبر التخطيط الجيّد وتطبيق استراتيجيّات فعّالة لتقييم وإدارة المخاطر، وتوفير الموارد والحلول اللازمة للحفاظ على مستوى الأداء المُستمر وتحقيق الأهداف المنشودة

الأمن السيبراني

نُقدم حماية شاملة من خلال تفعيل نظام أمني متكامل يحمي المعلومات والأجهزة الذكية والسيرفرات والشبكات وبيانات العُملاء، ونُركز على التحوُّل من التأمين التفاعلي إلى الحماية الاستباقيّة، مع وضع خُطط لمواجهة المخاطر السيبرانيّة قبل وقوعها بدلاً من الرد عليها بعد حدوثها

اعتمدنا النهج العلمي في أعمالنا

ساعد على ذلك خبرتنا القانونيّة واستقطابنا لأفضل الكوادر البشريّة؛ لنُشكِّل فريقَ عملٍ متكاملٍ من ذوي الخبرة في مجالات متعددة

رؤيتنا

تحقق أعلى مستويات التحصل، وتقليل المخاطر الماليّة للشركات والمؤسسات، وتوفير خدمات تحصيل الديون الفعّالة والمحترفة لعملائنا

رسالتنا

الالتزام بمعايير احترافيّة عالية، وتقديم مشورة مهنيّة ومساعدة عملائنا لحماية مصالحهم وممتلكاتهم وموظفيهم وأرباحهم

هدفنا

أن نكون القطاع الرائد في قديم خدمات تحصيل الديون بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 في النهضة الاقتصاديّة والتوسّع الإقليمي والجغرافي على مستوى العالم

قيمنا

المُواكبة

نعمل بجد لمُواكبة أهم التطوّرات الاقتصاديّة سواءً على المستوى المحلّي أو العالمي لتقديم أفضل الخيارات للعُملاء

التكامُل

نتعامل بسياسات وإجراءات واضحة حسب ما يتماشى الأنظمة والتشريعات لتفادي المخاطر التشغيلية والإدارية

التميّز

تميّزنا عن غيرنا من أهمّ سياساتِنا الاستراتيجيّة التي تُحقّق رؤيتنا بأن نكون الأفضل في جميع قطاعاتِنا

النزاهة

الموثوقيّة والنزاهة والشفافيّة والصدق والالتزام بتقديم خدمات متميّزة لعملائنا في القطاعيْن العام والخاص وبكل حياديّة وموضوعيّة من خلال الاهتمام بتطبيق المهنيّة ذات العلاقة، وهذا يجعلنا محل الثقة محليًّا وإقليميًّا في تقديم خدمات تحصيل الديون

المسؤوليّة

اعتمادنا على سياسات المُحاسبة المستمرّة يُعزّز ثقة المنسوبين والعُملاء بنا

النمو

يُعدّ النمو من أهم القيم التي تُساعد على تحقيق هدفنا الاستراتيجي بأن نكون الخيار الأوّل في سوق الأعمال السعودي

تأسيس الشركة

16 عام

من الشراكات الموثوقة لإستعادة الحقوق المالية

تأسيس الشركة

بدايتنا عام 2008م

مقرنا الرئيسي

الرياض

فروعنا في المملكة

الرياض - جدة - الشرقية

الكادر البشري

يبلغ عدد الطاقم الاداري 50 والتحصيلي 300

التراخيص

لدى شركة قمة التحصيل جميع التراخيص اللازمة التي تخولها لتحصيل الديون نيابة عن الغير، حيث ان لديها ترخيص البنك المركزي السعودي للنشاطات المساندة للتمويل، وترخيص صادر من وزارة العدل لاسترداد الأصول المنقولة

مراحل التحصيل

يبدأ ‹ التحصيل الهاتفي ‹ التحصيل الميداني ‹ الإجراءات القانونية ‹ نجاح

وسائل التواصل

E-Mail

Phone

SMS

Visit

المحافظ القائمة

جهــــات تمويليـــــــة

قيمة المديونيات تفوق 6,000,000,000

البرامج المُستخدمة في تحصيل ديون جهات التمويل

Qemma	**ZenHR**	**Dafater**	**MoraSoft**
برنامج تحصيل الديون	برنامج الموارد البشريّـة	برنامج الإدارة الماليّة	برنامج الإدارة القانونيّة

خدماتنا وإمكاناتنا

- تقييم حالة الديون، وإيجاد حلول مُخصّصة بناءً على نوع الديْن، والحالة الماليّة للمدين، ومُتطلّبات العميل لضمان تحقيق أفضل النتائج.

- التفاوض مع العُملاء المدينين للتوصُّل إلى اتفاقات تسوية مُرضية وتسهيل عملية تحصيل الديون.

- ضمان الشفافية والأمان في معالجة المعلومات الشخصيّة والماليّة للعُملاء والحفاظ على سريّة البيانات.

- تحصيل المبالغ المُستحقّة بغض النظر عن حجم الديْن، سواء كانت ديونَ شركاتٍ أو أفراد.

- تُقدِّم الشركة خدمات قانونيّة مُتكاملة تشمل مجموعة من الأنشطة والإجراءات القانونيّة التي تهدف إلى استعادة المُستحقّات الماليّة بشكل قانوني، وذلك بالتعاون مع فريق قانوني ذي كفاءة عالية لضمان اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحصيل الديون بشكل قانوني وسليم.

- التواصُل المُستمر مع عملائنا؛ ليكونوا على علمٍ بحالة الديون والتقدم المُحرز في عملية التحصيل.

- الاعتماد على أدوات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي لاكتشاف الأنماط والتوجّهات، مما يساعد في تخصيص استراتيجيات التحصيل بشكل أكثر دقة، مثل نظم (MIS) لتحليل البيانات الذي يعتمد على دمج تقنية المعلومات والإدارة، ويستند إلى استخدام التكنولوجيا لتحقيق مهام وأهداف العمليّات الإداريّة بطرق أكثر سهولةً وفاعليةً من الطرق التقليديّة، ويتم ذلك من خلال تحليل ومُعالجة البيانات، وتطوير أنظمة مُتقدّمة ومُحوسبة لخدمة وتلبية احتياجات المؤسّسة بشكلٍ شامل.

خدماتنا وإمكاناتنا

- استخدام أنظمة إدارة ديون مُتطورة تُمكننا من تتبع حالات الديون بشكل دقيق وفعّال، مما يسهم في تحسين عملية التحصيل.

- تقديم تقارير دوريّة وإحصاءات حول حالة الديون ومعدّلات التحصيل؛ لمساعدة الشركة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

- استخدام مجموعة من أساليب التحصيل، مثل: التواصُل المُباشر مع المدينين، إرسال إشعارات، وتقديم خُطط تسوية مرنة.

- تقديم خدمات ماليّة لعملائنا تساعدهم في تحسين إدارتهم الماليّة والتقليل من الديون المستقبليّة.

- الالتزام بالقوانين والأنظمة المعمول بها في صناعة التحصيل وضمان الامتثال للمعايير القانونيّة والأخلاقيّة.

منهجيّة العمل

تتبع شركة قمة التحصيل منهجيّة مُنظّمة لتحصيل الديون المستحقة، تشمل عدّة مراحل تتكامل معاً لضمان تحقيق أفضل النتائج

طريقة العمل التي تتبعها الشركة لتحصيل الديون تتضمّن ما يلي:

01

استلام ملفات الديون من عملائنا، والتي تتضمن تفاصيل الديون، معلومات المدين، والمُستندات ذات الصلة.

02

تحليل وتقييم حالة الديْن بناءً على المعلومات الواردة في الملفات، بما في ذلك مقدار الديْن، تاريخ الاستحقاق، وسجل المدين. بناءً على هذا التقييم، يتم تحديد الاستراتيجية الأنسب للتحصيل.

03

تطوير خُطّة تحصيل مُخصّصة تشمل استراتيجيات مُتعدّدة مثل: التواصل المُباشر مع المدينين،التفاوض، واتخاذ الإجراءات القانونيّة إذا لزم الأمر.

04

تحديد أولويات التحصيل بناءً على حجم الديْن وأهمية تحصيله، مما يساعد في تخصيص الموارد بشكل فعّال.

05

ارسال إشعارات مبدئيّة عبر البريد الإلكتروني، متبوعة بمكالمات هاتفيّة للتذكير بالدفع وتوضيح المبالغ المُستحقّة والمُهلة الزمنيّة للسداد.

06

التفاوض مع المدينين للوصول إلى اتفاقيات دفع مُناسبة، والتي قد تشمل ترتيبات جدولة سداد مرنة أو تقديم تخفيضات على المبالغ المُستحقّة.

07

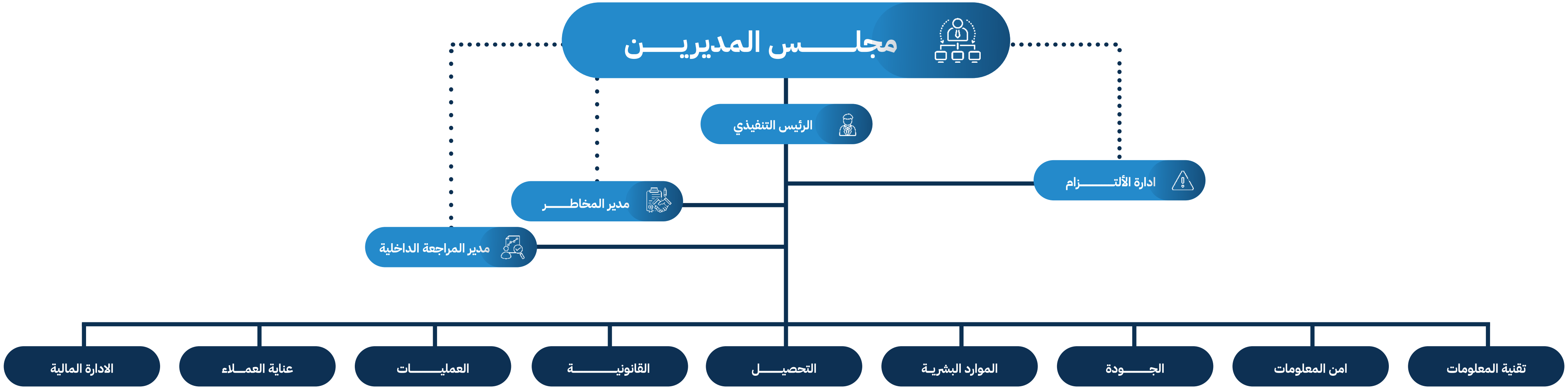
متابعة حالة الديْن بشكل مُنتظم، مع تقديم تحديثات حول تقدُّم التحصيل والتواصُل المستمر مع المدينين.

08

اتخاذ إجراءات قانونيّة في حالة عدم السداد، تشمل رفع دعاوى قضائيّة أو تنفيذ إجراءات قانونيّة أخرى لتحصيل الديون، بالتعاون مع فريق قانوني مُتخصّص لضمان التعامُل السليم مع القضايا.

قمة
Qemma

الهيكل التنظيمي



مجلـــــس المديريـــن

الرئيس التنفيذي

ادارة الألتـــــزام

مدير المخاطـــــر

مدير المراجعة الداخلية

تقنية المعلومات

امن المعلومات

الجـــــودة

الموارد البشريـة

التحصيـــــل

القانونيـــــــة

العمليـــــات

عناية العمــلاء

الادارة المالية

شركاء النجاح

تعتز شركة (قمة التحصيل) بقاعدة عُملاء تضم جهات حكوميّة وشبه حكوميّة، بالإضافة إلى كُبرى الشركات الرائـــدة في المملكة ودول الخليج، منها

مصرف الراجحي alrajhi bank
بنك الرياض Riyad Bank
الأهلي SNB
بنك البلاد BANK ALBILAD

anb
ساب SABB
بنك الإمارات دبي الوطني Emirates NBD
موبايلي mobily

tabby
تمارا
TOYOTA
كوارا للتمويل

TAYSEER التيسير
التعاونية
تمام tamam
نلكو nlco

عبد اللطيف جميل
الجميح للسيارات ALJOMAIH AUTOMOTIVE
سلام salam
iHC الاستدامة القابضة AL ISTEDAMAH HOLDING

NFH البيت الأهلي للتمويل NATIONAL FINANCE HOUSE
specialized by stc
Bupa
الوطنية للتمويل

مسار MASAR النمو للتمويل ALNUMOU FINANCE

تواصل معنا

تقييم حالة الديون، وإيجاد حلول مُخصّصة بناءً على نوع الديْـن، والحالة الماليّة للمدين، ومُتطلّبات العميل لضمان تحقيق أفضل النتائج

المملكة العربية السعودية -الرياض – عقارية الستين

8 ص – 5 م

8003060104

qemma.com.sa

info@qemma.com.sa

قمة
Qemma